



INFORME DE PROGRESO

2021



HERMES
INFRAESTRUCTURA

Introducción

Compartimos nuestro **Comunicado sobre el Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas** de Hermes Infraestructura.

El informe presenta nuestro enfoque por alinear las actividades de negocio con los **Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible**; así como las principales iniciativas y logros alcanzados durante el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 en temas de **Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad**.

Esperamos que la información que les presentamos sea valiosa y descubra cómo vamos incorporando paulatinamente a nuestros proyectos de infraestructura, criterios sostenibles que contribuyen al desarrollo de las comunidades, optimizando los recursos utilizados en pro de la **conservación y mejoramiento del medio ambiente**.

Las consultas, comentarios o sugerencias sobre nuestro **“Informe de Progreso”** puede dirigirlos a la siguiente dirección de correo electrónico: csalome@grupohi.mx



Índice

1	Mensaje de la Dirección General	03
2	Nuestro Negocio	05
3	Caso Sostenible: Tren Interurbano	10
4	Enfoque sostenible y áreas temáticas	13
5	Contribución con la Agenda 2030	16
6	Desempeño 2021	19
	• Personas	20
	• Gestión Ambiental	30
	• Negocio Responsable	32

1

Mensaje de la Dirección General

Hermes Infraestructura mantiene firme su compromiso con el desarrollo económico, social y ambiental, a fin de convertirse en una empresa de la construcción responsable y desempeñar un papel activo que la consolide como un negocio sostenible.



A nuestros grupos de interés:

Tras hacer frente a una pandemia global, me enorgullece presentar **nuestro séptimo Comunicado de Progreso** y compartirles cómo continuamos dando respuesta a los desafíos que se nos presentaron como negocio y cómo atendimos las demandas de nuestros clientes; los esfuerzos que realizamos para garantizar la salud y seguridad de nuestros colaboradores y las inversiones sociales destinadas a la comunidad; así como las acciones ambientales que promovimos a favor de los **retos climáticos** que tenemos como industria de la construcción.

Desde el año **2014**, Hermes Infraestructura ha sido miembro del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y en estos últimos años también hemos alineado nuestro desempeño para considerar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Creemos que ambas iniciativas son muy importantes para influir en la dirección de nuestro negocio, toma de decisiones y en la sostenibilidad.

Nos hemos comprometido a fomentar valores y acciones que respeten y garanticen los derechos humanos.

Hemos establecido lineamientos que reconocen los **derechos de los trabajadores**, incluido el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva, el trabajo infantil y la discriminación. Nos hemos esforzado por contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mediante la creación de empleos, cadenas de valor más inclusivas, estrategias para enriquecer la **cultura organizacional**, alianzas para lograr un mayor impacto positivo y la certificación de nuestras operaciones en temas ambientales, de salud y seguridad, así como de calidad.

Seguimos trabajando desde todos los niveles de la empresa para **combatir todas las formas de corrupción y aportar valor** a nuestros grupos de interés.

Sin duda, todavía hay mucho camino por recorrer y mejorar. Estoy motivado para seguir transitando por este camino de la sostenibilidad. Creemos que nuestros colaboradores, socios y contratistas nos visualizan dentro de estos preceptos y me satisface ver cómo en todas nuestras operaciones se consideran estos criterios y el compromiso de todos los que trabajamos para alcanzar los resultados descritos en este informe. Que disfruten la lectura.

Alberto Pérez - Jácome Friscione
Director General
Hermes Infraestructura



2

Nuestro Negocio

Somos un referente nacional en las actividades de construcción, concesión y operación de proyectos de infraestructura.



Hermes Infraestructura

Somos una compañía dedicada a la construcción de infraestructura líder en el desarrollo y operación de procesos de construcción complejos, así como concesiones de obras.

Aprovechamos nuestra amplia experiencia en el sector y un historial de más de **45 años** para ofrecer soluciones en construcción que contribuyen al desarrollo económico y social de **sectores clave** como son: vías terrestres, proyectos de agua, drenaje y saneamiento, edificación y urbanización, bienes raíces e infraestructura portuaria de turismo, entre otras.

Unidades de negocio

Hermes Infraestructura opera en México a través de varias sociedades filiales enfocadas a tres áreas estratégicas de negocio: **construcción, concesión y operación.**

La compañía participa en todo tipo de concursos y licitaciones convocadas por la federación, estados, municipios, entidades paraestatales y privadas, para desarrollar, invertir, construir, operar, explotar y administrar proyectos de infraestructura.



HERMES
INFRAESTRUCTURA



HERMES
INFRAESTRUCTURA

Hermes
Construcción



HERMES
CONCESIONES

Hermes
Concesiones



HOATSA

Hermes Operadora
y Administración
Técnica



Soluciones que ofrecemos

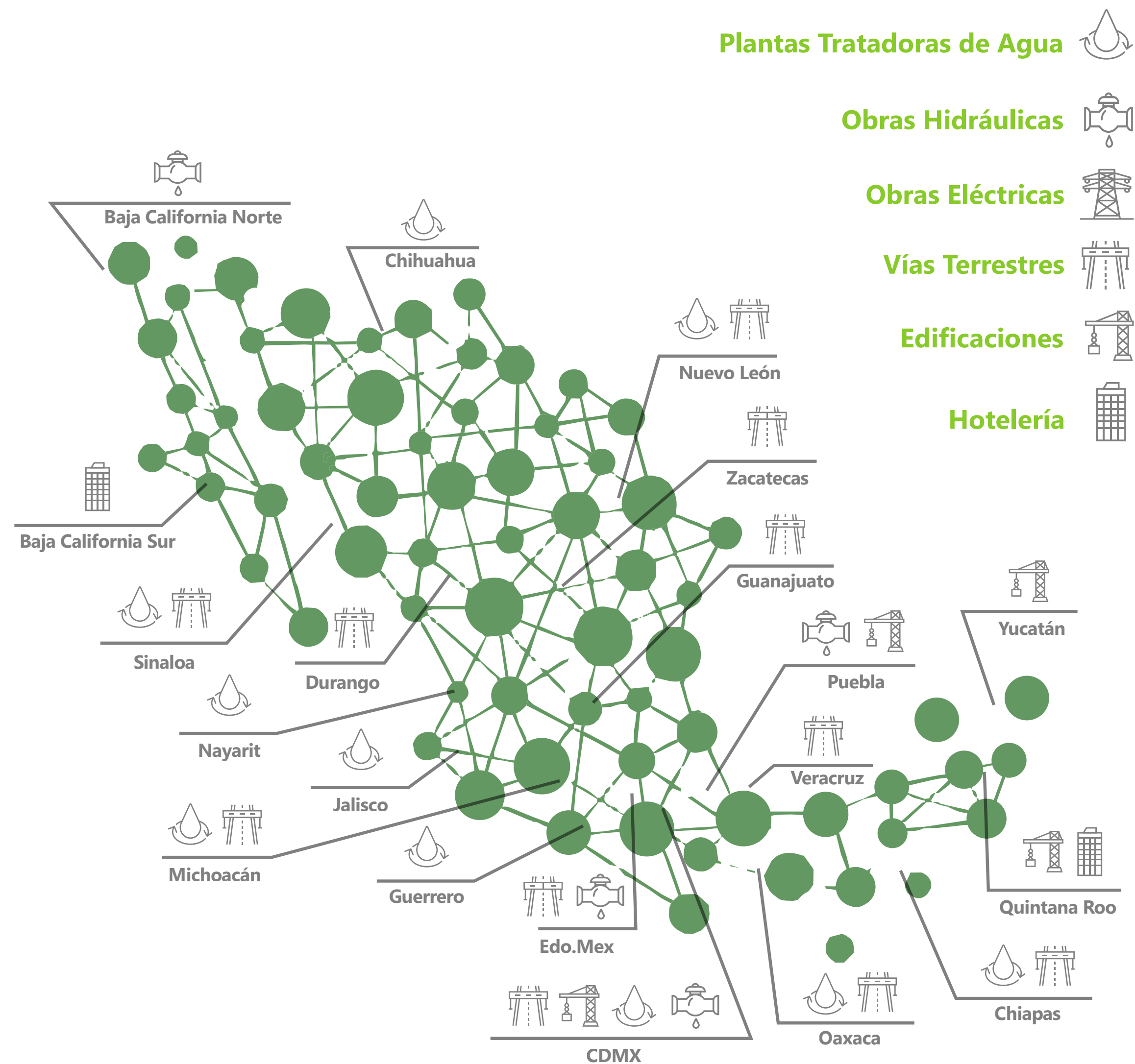
Todas nuestras soluciones en construcción se caracterizan por ofrecer orientación al cliente con espíritu de servicio, total satisfacción, gestión dinámica y un alto **compromiso con certificaciones de calidad, salud, seguridad y ambientales.**

Paulatinamente, y a solicitud de los clientes, hemos incorporado en nuestras obras criterios sostenibles que contribuyen a buscar el desarrollo de las comunidades donde operamos, generar innovación, **reducir la huella de carbono** y propiciar un mejor presente con las obras entregadas.

Algunos de estos proyectos los realizamos mediante el esquema de asociación, es decir, **colaboramos con otras empresas líderes** en su sector en varios proyectos de infraestructura.

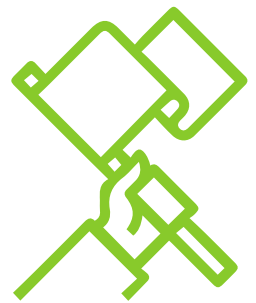
El alcance de nuestro trabajo abarca desde el diseño, la construcción, la operación, el mantenimiento y/o rehabilitación.

“**Nuestras operaciones e impacto geográfico responden a entidades con planes para desarrollar infraestructura, alta actividad económica y en algunos casos, con alta concentración poblacional.**”



Cultura organizacional

Nuestra cultura organizacional está centrada en satisfacer las necesidades del cliente, siendo una empresa eficiente, dinámica, empeñada en lograr lo inalcanzable. Para conseguirlo, contamos con el mejor equipo humano y técnico, que trabaja por la excelencia, la innovación y por alcanzar los resultados de cada proyecto.



Misión:

Contribuir al progreso de México a través del desarrollo de proyectos de infraestructura rentable para nuestra empresa, realizados con la calidad y en el tiempo requerido por nuestros clientes, estableciendo relaciones de largo plazo y con una organización motivada y comprometida.



Visión:

Ser la mejor empresa de desarrollo de infraestructura reconocida por sus empleados, clientes, socios y proveedores, por su confiabilidad y cumplimiento de los compromisos adquiridos.



Valores:

- Honestidad
- Responsabilidad
- Respeto
- Proactividad
- Compromiso
- Trabajo en equipo
- Servicio al cliente



Nuestra contribución económica, social y ambiental como negocio

Las operaciones de Hermes Infraestructura generan valor para muchos miembros de la sociedad. Nuestra contribución radica en gestionar la complejidad del proceso de obra, con base en nuestra capacidad, experiencia y conocimientos.

Nuestros proyectos son diversos, grandes y tienen el propósito general de generar impactos positivos para las personas, la comunidad y el planeta.



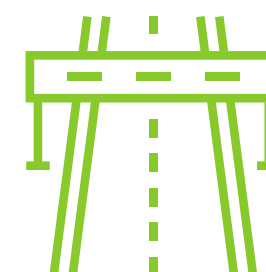
Construcción de la Planta Potabilizadora Madin II



+11,000
empleos directos



+16,000
empleos indirectos



+720km
de carreteras



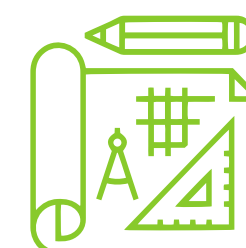
+49,000m
de puentes



+14,000m
de túneles



+310km
de carreteras operadas



+330,000m²
en edificación



+1,000m
de altura de cortina en presas

3

Tren Interurbano

Proyecto que busca cambiar la vida de +5 millones de personas que pierden alrededor de +/- 4 horas diarias en traslados.



CASO SOSTENIBLE: Tren Interurbano México Toluca



- Inició en el año 2014.
- Medio de transporte más cómodo, seguro, rápido y ecológico.
- El primero en su tipo en Latinoamérica, parecido al transporte europeo.
- Conectará al Estado de México con el poniente de la Ciudad de México.
- Extensión de 58 kilómetros, con dos terminales y cuatro estaciones intermedias. Hermes Infraestructura estuvo a cargo de la construcción del km 0+000 al km 36+150.
- Con estacionamientos y conexiones de otros medios de transporte.
- Tecnología de construcción por medio de auto cimbra, que agiliza la construcción, reduce los impactos ambientales y favorece la vialidad de la zona.



Generación de 17,500 empleos directos y 37 mil indirectos durante la construcción.



Disminución de CO₂ de 27,827 ton/ao, equivalente al oxígeno producido por 225 hectáreas de bosque.



Disminución de accidentes. Se podrán evitar aproximadamente 400 accidentes viales al año en la autopista México-Toluca.



Mayor movilidad para las personas. Disminución del tráfico vehicular en beneficio de 3.5 millones de habitantes.



Iniciativas



Los compromisos voluntarios son una expresión de nuestros estándares y responsabilidad. Por noveno año obtuvimos el **Distintivo Empresa Socialmente Responsable** que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).



Principios del Pacto Mundial

Desde hace ocho años tenemos el convencimiento y compromiso de integrar al negocio y cultura organizacional, los **Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas** en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción; así como comunicar nuestro progreso y desempeño de manera anual.



Certificaciones



Promovemos el **Sistema de Gestión de Calidad** en todas nuestras operaciones. Por ello estamos certificados en la norma **ISO9001:2015** con un enfoque al cliente para lograr su total satisfacción.



Estamos certificados en el **Sistema de Gestión del Medio Ambiente** según la norma **ISO14001:2015**, ratificando nuestro compromiso de vigilar, evaluar y compensar la construcción de infraestructura.



En atención a nuestro compromiso con la prevención de accidentes, enfermedades laborales y la mejora continua, estamos certificados en el **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud** certificados con la Norma **ISO 45001:2018**.

4

Enfoque Sostenible y áreas temáticas

Trabajamos en la sostenibilidad a través de tres áreas de enfoque: personas, gestión ambiental y negocio responsable.



Responsabilidad

En Hermes Infraestructura somos conscientes de nuestra responsabilidad hacia los clientes, socios comerciales, accionistas, colaboradores, proveedores, comunidad, autoridades y otros grupos de interés.

Trabajamos junto con ellos de manera comprometida, en aquellos asuntos que tienen impacto relevante sobre el medio ambiente y nuestro entorno social.

Sostenibilidad

La sostenibilidad y la responsabilidad empresarial tienen una larga tradición en Hermes Infraestructura. Por ello, seguimos trabajando para vincularlas en la agenda y estrategia corporativa, la visión, impactos, riesgos y oportunidades de negocio.

En todas nuestras actividades, nos basamos en el triple resultado y equilibrio entre cuestiones económicas, ambientales y sociales.

“**Deseamos seguir integrando la responsabilidad y sostenibilidad a muchos aspectos de nuestras operaciones y líneas de negocio; sabemos que al hacerlo concentraremos nuevas acciones donde podemos tener un impacto positivo con nuestros grupos de interés y en el desarrollo de la infraestructura en México.**”



9 años
reconocidos como
**Empresa Socialmente
Responsable**



8 años
alineando nuestra
estrategia de negocio
a los Principios del
**Pacto Mundial de
Naciones Unidas**

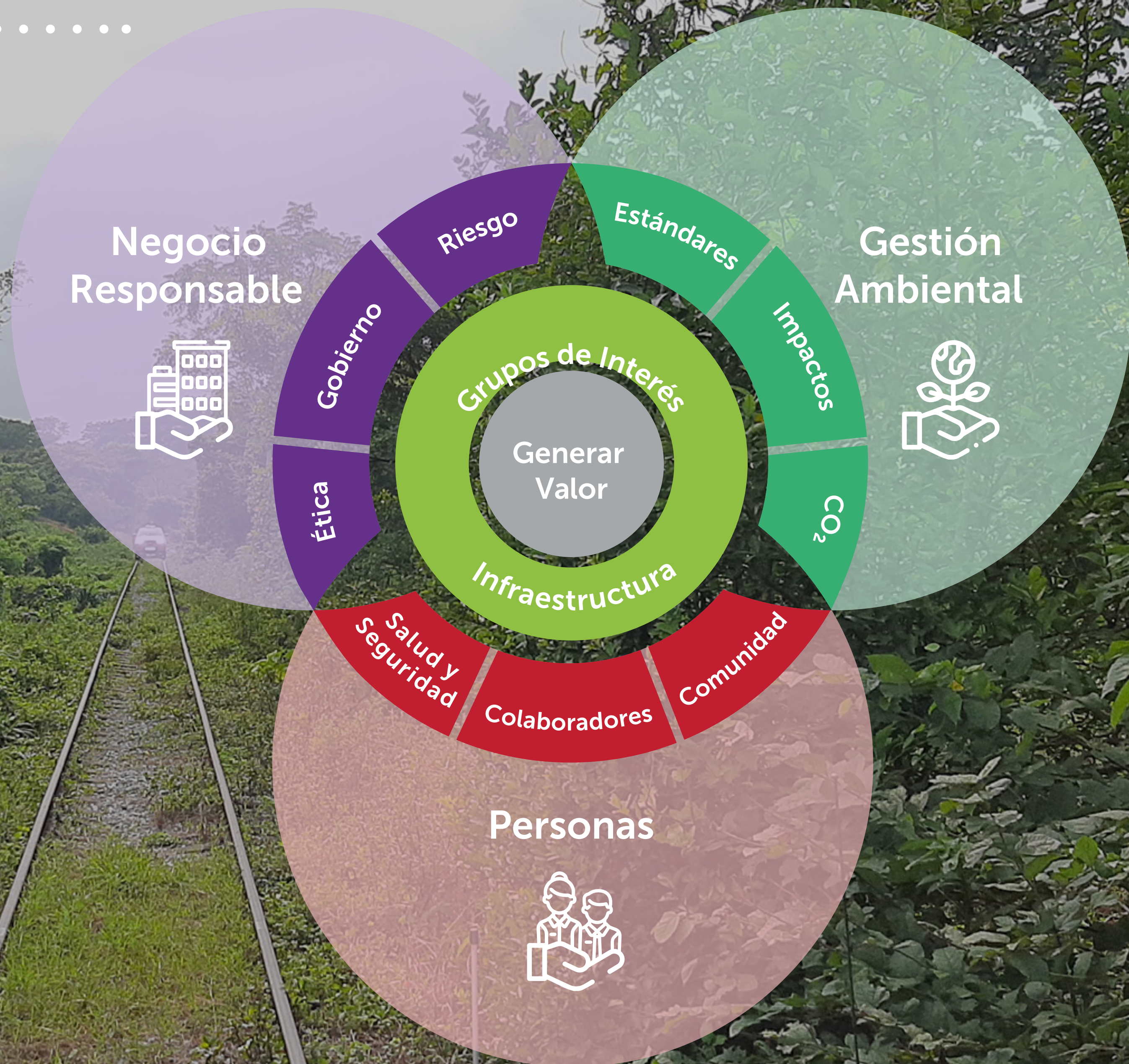


Áreas temáticas del Programa de Sostenibilidad

Nuestras actuaciones responsables están alineadas con el triple resultado y algunos temas clave de sostenibilidad, que están sujetos a ser identificados, priorizados y evaluados a nivel interno y externo con respecto a la relevancia comercial, el impacto y las prioridades de nuestros grupos de interés.

Por ahora, los temas de responsabilidad social y sostenibilidad se trabajan por medio de tres aspectos o temáticas clave: personas, gestión ambiental y negocio responsable. Estos aspectos están alineados a nuestra estrategia de negocio y contemplan por cada aspecto, otras nueve subtemáticas que generan valor para la empresa y nuestros grupos de interés. Este enfoque está alineado y respaldado por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. A la derecha podrán apreciarlo mediante una representación gráfica.

“Para el éxito en el largo plazo de Hermes Infraestructura, promovemos la interacción de la economía, el medio ambiente y la sociedad.”



5

Contribución con la Agenda 2030

Presentamos nuestra contribución al cumplimiento de sus metas y objetivos.



Contribución con la Agenda 2030

Estamos comprometidos con abordar los mayores desafíos que enfrenta nuestra industria de la construcción. Apoyamos **los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**; por lo que seguiremos trabajando en alinear nuestras acciones a los objetivos y metas de la Agenda 2030.

Los objetivos y acciones descritos en la siguiente página son especialmente relevantes para Hermes Infraestructura en relación con nuestro negocio de la construcción.

“**Nuestro programa de sostenibilidad respalda los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y sustenta nuestro proceso de creación de valor, que se traduce en crecimiento económico, desarrollo social y acciones contra el cambio climático.**”



DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Agenda 2030



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

- Proteger, restaurar y promover el uso de los ecosistemas terrestres.

15

- Tomar las medidas necesarias para combatir el cambio climático y sus impactos.

13

- Aumentar la urbanización inclusiva y sostenible.
- Asegurar el acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles.

11

- Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, que beneficien el desarrollo económico y el bienestar humano.
- Modernizar la infraestructura, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.

9

- Dar becas a jóvenes y empleados adultos, que en su mayoría son obreros (as), para terminar estudios básicos de primaria y secundaria.

4

- Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y saneamiento para todos.

6

- Lograr el empleo pleno y productivo, así como el trabajo decente.
- Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso.
- Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.
- Combatir en todo momento el trabajo infantil.

8



6

Desempeño 2021

Somos un referente nacional en las actividades de construcción, concesión y operación de proyectos de infraestructura pública y privada.



Colaboradores

Promovemos la flexibilidad laboral

La pandemia provocó un aumento de conexiones remotas y/o videoconferencias para dar seguimiento a las actividades laborales. También evidenció que algunos puestos, por las características de sus responsabilidades y funciones, son muy viables desarrollen su labor desde casa mediante una laptop o teléfono inteligente.

En ese sentido seguimos evaluando que más colaboradores trabajen desde casa como un beneficio para su vida familiar y continuamos con el programa de guardias en oficinas corporativas; un día de descanso por aniversario de cumpleaños y el programa de viernes cortos en algunas áreas y unidades de negocio que la iniciativa lo permite.

Suman a esta flexibilidad, los permisos ante eventos familiares que son manejados y aprobados por el jefe directo o inmediato.

Fomentamos la igualdad de oportunidades

Seguimos trabajando en fomentar la cultura de igualdad y aplicar nuestra política de no discriminación en los diversos ámbitos de trabajo: contratación, reclutamiento y selección; adicional reconocimientos y promociones, programas de capacitación, planes de carrera, flexibilidad de horarios, las comunicaciones internas con uso de un lenguaje apropiado de género y otros procesos.

Tenemos cada vez más presencia de mujeres en nuestra plantilla laboral; creemos que la diversidad enriquece nuestra cooperación interna y apoya nuestra labor como empresa líder en la construcción de infraestructura en México.

Reconocemos la antigüedad

Reconocimos a colaboradores de diversas áreas y unidades de negocio que han cumplido un quinquenio más con nosotros. El director general fue el encargado de entregarles personalmente un reloj como símbolo de reconocimiento por su dedicación, compromiso y antigüedad laboral a compañeros que tienen 5,10 y 20 años en la compañía.



13
promociones internas



+30%
de mujeres



Colaboradores

Libertad de asociación

En cada uno de los proyectos de construcción, tenemos lineamientos que aseguran la dignidad de las personas y el derecho de los colaboradores a asociarse libremente a un sindicato.

Durante este año mantuvimos pláticas y se sumó un nuevo sindicato para el proyecto del **Trolebús Chalco-Santa Martha**.

Con esta nueva asociación y con los demás sindicatos, buscamos seguir mejorando las **condiciones laborales**, mantener buena comunicación y establecer acuerdos en beneficio mutuo tanto para la empresa, como para los colaboradores.


1 nuevo contrato sindical 

Capacitación como elemento clave del éxito

Durante 2021 continuamos implementando los planes de capacitación para los colaboradores, muchos de los cuales fueron en modalidad a distancia. Estos fueron los resultados obtenidos durante el año:

 **+410** horas de capacitación

 **+30** cursos

 **+150** colaboradores que recibieron capacitación



Salud y Seguridad

Aportando y apoyando al colaborador

El programa de asistencia al empleado (**PAE**) es una iniciativa que se pilotea actualmente en oficinas corporativas y busca la prevención, identificación temprana y/o resolución de problemas relacionados con su **productividad y bienestar**.

Durante el año se brindó asesoría emocional telefónica, apoyo psicológico virtual, consultas médicas a distancia y diversas pláticas relacionadas con la nutrición, estrés, cuidado de las cosas, educación financiera y hábitos personales.

+ 50% 
participación en
programa PAE

En pro de su calidad de vida

Con el propósito de mejorar la calidad de vida de los colaboradores se dio cumplimiento a la **Norma 035** de la Secretaría del Trabajo, que analiza y previene los **factores de riesgo psicosocial** en el trabajo. Durante el año se aplicaron los cuestionarios que solicita la norma y se implementaron diversas iniciativas y acciones que permitieron promover el bienestar emocional de los colaboradores.

 **100 %**
personal evaluado
en NOM 035



Salud y Seguridad

Promovemos condiciones de trabajo sanas y seguras

Confiamos en nuestros colaboradores y tomamos amplias medidas para crear las condiciones de trabajo óptimas y confortables para desarrollar sus funciones en lugares seguros, con higiene y que cuenten con todos los servicios necesarios.

La seguridad de nuestros colaboradores y de todas las personas que se encuentran en donde operamos es un factor clave de éxito en la construcción de infraestructura. Para mejorar nuestro desempeño trabajamos en: capacitación y formación, prevención de accidentes, primeros auxilios, protección contra incendios, definición y evaluación de riesgos laborales y la mejora continua.

La salud de nuestros empleados es de especial preocupación para nosotros. Ante estos dos años de pandemia se ha hecho una prioridad y por esa razón hemos desarrollado varias medidas sanitarias preventivas que favorecen la salud física y mental.

Manejando el estrés laboral

Después de la crisis por la pandemia de COVID-19, el bienestar emocional se ha convertido en una prioridad, y preocupados por **brindar apoyo y recursos** a los colaboradores, se impartió un curso del manejo del estrés en tres sedes operativas.

El curso permitió conocer el problema, **evaluar cada situación** personal, practicar ejercicios de relajación muscular y mental, así como recomendaciones prácticas a seguir para su control y manejo.

“ Creamos un entorno de trabajo seguro y saludable, donde la capacitación constante, la cultura preventiva y los procesos de mejora continua de nuestro sistema de gestión ISO 45001:2018 forman parte de nuestra vida diaria. ”



	0 fatalidades
	11, 881,270 horas trabajadas
	2,088,386 horas hombre sin accidentes incapacitantes



Combate a la pandemia

Se implementaron una serie de actividades destinadas a asegurar la prevención de contagios en nuestros colaboradores, con el fin primordial de proteger su salud y al mismo tiempo dar continuidad a las operaciones laborales.



ATENDIDO POR:
Marisol Zuñiga Barrera



Acciones tomadas contra la pandemia

- Adquirir todos los **materiales de protección** como cubrebocas, gel antibacterial, guantes, sanitizantes, pruebas de detección, caretas, entre otros.
- Generar seguimiento continuo mediante **reportes diarios**, sobre la situación de la pandemia en nuestras operaciones.
- **Realizar campañas de detección preventiva, con la aplicación de pruebas de manera aleatoria en todos los centros de trabajo.**
- Cumplir con todas las recomendaciones y **regulaciones sanitarias** a nivel federal, estatal y municipal.
- **Comunicación continua, transparente** y a todo el personal.
- Apoyar y actuar a favor de nuestros colaboradores en sus necesidades, **adecuar espacios, prevenir riesgos** y realizar acciones que aseguren su salud y bienestar.
- Promover nuevas **formas de trabajo más ágiles** y fomentar la cohesión del equipo a distancia.
- Establecer **nuevos procesos** de trabajo a distancia y digitalizar algunos otros.
- Establecer guardias, **trabajo desde casa** para garantizar la seguridad del personal y clientes.

“ Durante 2021 seguimos protegiendo la salud física y emocional de nuestros colaboradores. ”



Comunidad

Contribución local

Conforme avanzamos diversas obras, los habitantes de las comunidades nos van solicitando apoyos para remediar algunas problemáticas que padecen en su localidad. Durante el 2021 apoyamos a varias localidades mediante el manejo de maquinaria, materiales y mano de obra. Algunos ejemplos son:

“ El área de vinculación con la comunidad, atiende los asuntos relacionados con la población cercana a la obra; ellos son los responsables de establecer diálogo, conocer sus necesidades y asegurar el cumplimiento de los acuerdos. ”

- 1** : **Ejido de Rayón**
- **Construcción de zanja captadora de agua pluvial.**
- **2 días de trabajo con excavadora.**



- 2** : **Santiaguito Coaxtenco**
- **Acondicionamiento de camino ejidal.**
- **2 días de trabajo con bulldozer o buldócer.**



- 3** : **Comunidad de Rayón**
- **Acondicionamiento de bordo.**
- **1 día con excavadora.**



Falta de caminos para transitar, escasez de agua, pisos irregulares, terrenos inundados, retrasos en sus cosechas y otras condiciones, suelen presentar algunas comunidades cercanas a donde tenemos proyectos. Para apoyarlas y mejorar su situación, hacemos donaciones de madera para combatir el invierno e impedir corrientes de aire en sus casas; rehabilitamos caminos, pintamos bardas, entre otras actividades.



+ 10km
pavimentados



+ 5
comunidades beneficiadas



+ 5km
restaurados



+ 20
reuniones comunitarias

Comunidad

Promoción de la seguridad peatonal

En la carretera La Marquesa, rumbo a Tenango del Valle, existe una parada de transporte con una alta afluencia peatonal. En diálogo con la comunidad y atendiendo su petición, colocamos unos reductores de velocidad para que muchos de los vehículos que transitan por ahí reduzcan la rapidez con la que circulan y permitan el cruce de peatones con mayor seguridad.

Donación de despensas

La crisis sanitaria trajo como consecuencia desempleo, recortes salariales y falta de oportunidades laborales para algunas familias de las comunidades donde operamos. Para revertir de alguna manera esta situación y apoyar la economía familiar, donamos despensas a la comunidad de Santa María Rayón.

En San Juan de la Isla, al cierre del 2021, donamos 50 pavos para 50 familias de escasos recursos a fin de que pudieran disfrutar una cena especial en temporada navideña.

“En las localidades cercanas a las obras, muchas personas quedaron sin empleo como consecuencia del COVID-19. Apoyamos a las familias más vulnerables y economía familiar mediante la entrega de despensas.”



+2,000
despensas donadas



+2,250
familias beneficiadas



+50
pavos donados




Programas en alianza con *Fundación Carlos Hank*

Impulsando tus sueños

Este programa busca apoyar la economía familiar y asegurar la permanencia escolar de niños y jóvenes en situación económica vulnerable, mediante el otorgamiento de becas y un seguro.



 **+140**
becas otorgadas

 **2**
becas en deportes,
ciencias y artes

Ayuda Humanitaria

Mediante esta iniciativa buscamos apoyar económicamente a familias que han sido víctimas de desastres naturales; y que ahora también se han visto desfavorecidas con la pandemia.

Durante el 2021 continuamos dando apoyo a familiares de colaboradores que fallecieron por COVID-19 o estuvieron hospitalizados. También mantuvimos y otorgamos becas escolares a quienes padecieron en sus familias afectaciones por la pandemia. Estos apoyos van desde uno hasta siete años y dependen mucho de los años de antigüedad del colaborador, el número de hijos, la situación particular que presenta, entre otros factores.



 **+5**
beneficiarios




Programas en alianza con *Fundación Carlos Hank*

COLABORA

Es un programa dirigido a estudiantes universitarios para fomentar su inserción laboral mediante la figura de becarios en empresas o unidades de negocio de Hermes Infraestructura; así como dotarlos y desarrollar sus habilidades profesionales en temáticas relacionadas a: proactividad, resolución de problemas, liderazgo, toma de decisión, colaboración, entre otros.



 **+30**
beneficiarios

 **+5**
becarios, ahora
ya contratados

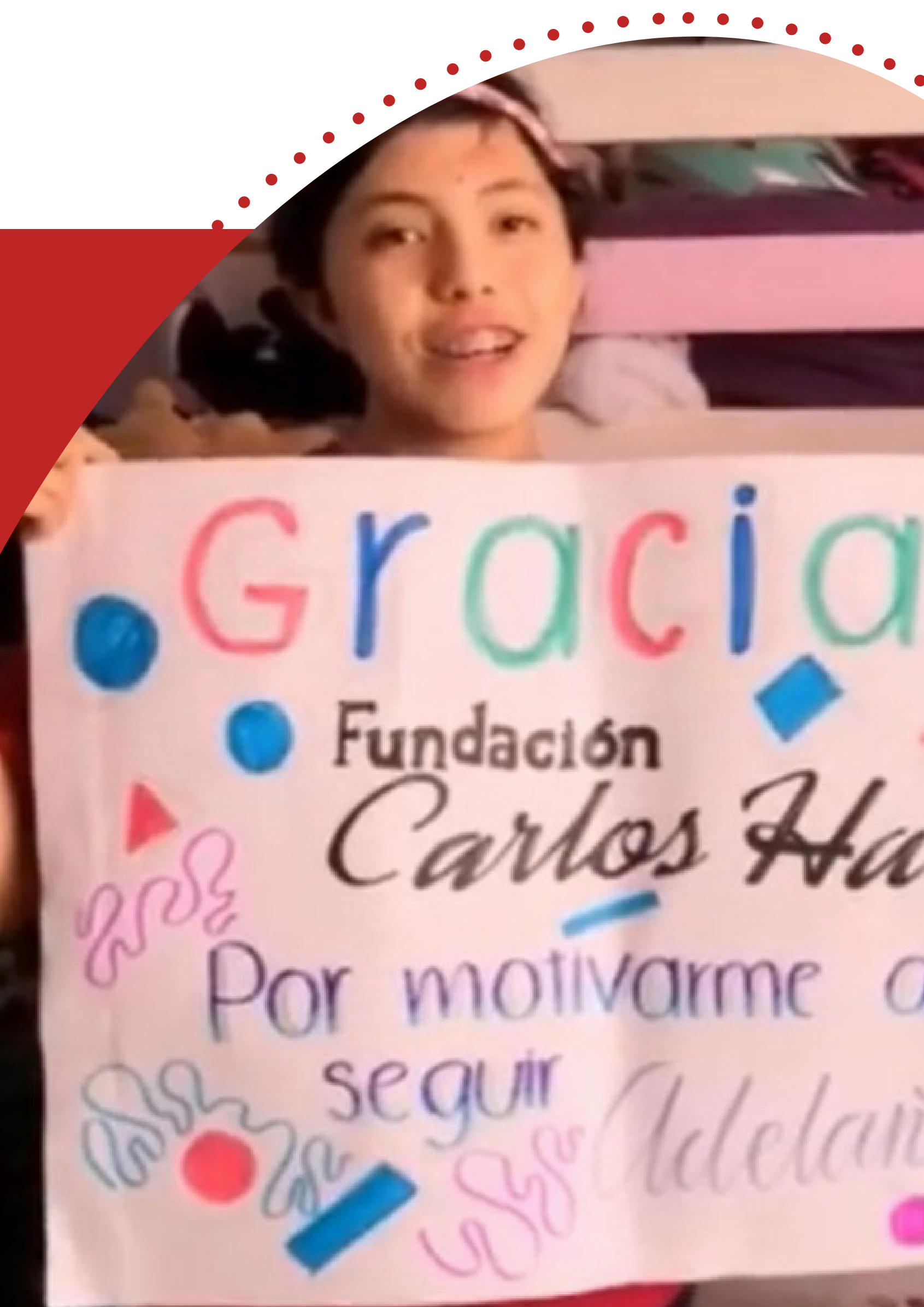
COMETA

Este programa apoya a niños y/o jóvenes que tienen problemas de salud o alguna discapacidad y requieren de educación especial.

Con esta iniciativa queremos evitar la deserción escolar y apoyar la educación especial de personas que presentan problemas neurológicos, capacidad intelectual límite, discapacidad intelectual y/o física; o bien, que se encuentran bajo tratamiento médico especial por alguna enfermedad y requieren terapias, clases especiales o cualquier otra iniciativa que apoye su desarrollo educativo.



 **+5**
beneficiarios



Estándares ambientales

Nuestra gestión ambiental

Establecemos la norma **ISO14001:2015** como nuestro estándar de gestión ambiental para todas nuestras operaciones.

Nos comprometemos al cumplimiento de todos los estándares y requisitos ambientales aplicables, a través de nuestras políticas y procedimientos internos establecidos; así como a utilizar todas nuestras capacidades para lograr una mayor eficiencia operativa y minimizar los impactos ambientales.

Durante el año continuamos en la totalidad de las obras con nuestros programas ambientales, la capacitación, prevención de riesgos ambientales, separación de residuos y el impacto positivo en el uso de recursos (materias primas, energía, agua, calidad de aire, clima, suelo y biodiversidad).



+29,700
especies rescatadas
avistamiento y reubicación

Protegemos y conservamos la fauna y la flora local

En todas nuestras operaciones rescatamos, reubicamos y monitoreamos la fauna y flora que encontramos en la zona del proyecto, con la finalidad de asegurar su protección y conservación. Durante 2021 seguimos llevando el control total de las especies y la vegetación encontrada, así como asegurándonos que ninguna de ellas pudiera verse afectada por el uso de maquinaria, equipos y por las actividades de la obra en general.



Reducir impactos

Contribuimos para salvar el Río Lerma

Mediante la donación de cáscaras de huevo a una institución ambientalista, apoyamos una técnica que permite absorber metales, químicos y otros contaminantes en el Río Lerma.

El método consiste en zanjar los alrededores del pozo con un metro de profundidad y depositar cascarón de huevo triturado, cal y óxido de magnesio; al llegar la lluvia el calcio del cascarón, la caliza y el magnesio se mezclan y disuelven, formándose una especie de cortina que funciona como filtro.

Recolectamos tapitas para salvar vidas

Un segundo propósito es apoyar al Banco de Tapitas, A.C., quien recibe recursos económicos por la entrega de las tapitas de plástico a una empresa recicladora para apoyar a niños con cáncer.

Campañas de reforestación

Tenemos el compromiso y la prioridad de transplantar y/o reforestar árboles en los proyectos que construimos. Los árboles ubicados en las zonas donde se proyectan trabajos son transplantados; primero se podan, se retiran de la tierra, se emplean y se trasladan a zonas donde pueden seguir creciendo. Adicional a esto, realizamos labores de compensación y remediación, mediante campañas de reforestación en zonas vecinas, espacios públicos o pulmones verdes cercanos a las obras. En 2021, algunas dependencias ambientales estatales y locales aún no permitían realizar campañas de reforestación, debido a las aglomeraciones y los posibles contagios de COVID-19.

Usamos pinturas ecológicas

Con nuestra área de compras hemos trabajado en incorporar paulatinamente a nuestras operaciones insumos que aseguren la calidad y seguridad, pero sobre todo, que sean amigables con el medio ambiente.

Durante el 2021 empezamos a comprar pintura de tráfico acrílica, base agua y libre de material tóxico para la señalización de vías terrestres; de esta forma, la pintura no contamina el planeta ni es dañina para la salud de las personas, al no poseer componentes tóxicos.



+8,590
hectáreas reforestadas



+5,300
árboles sembrados





Ética y prácticas responsables

Propiciamos ética, cumplimiento y legalidad

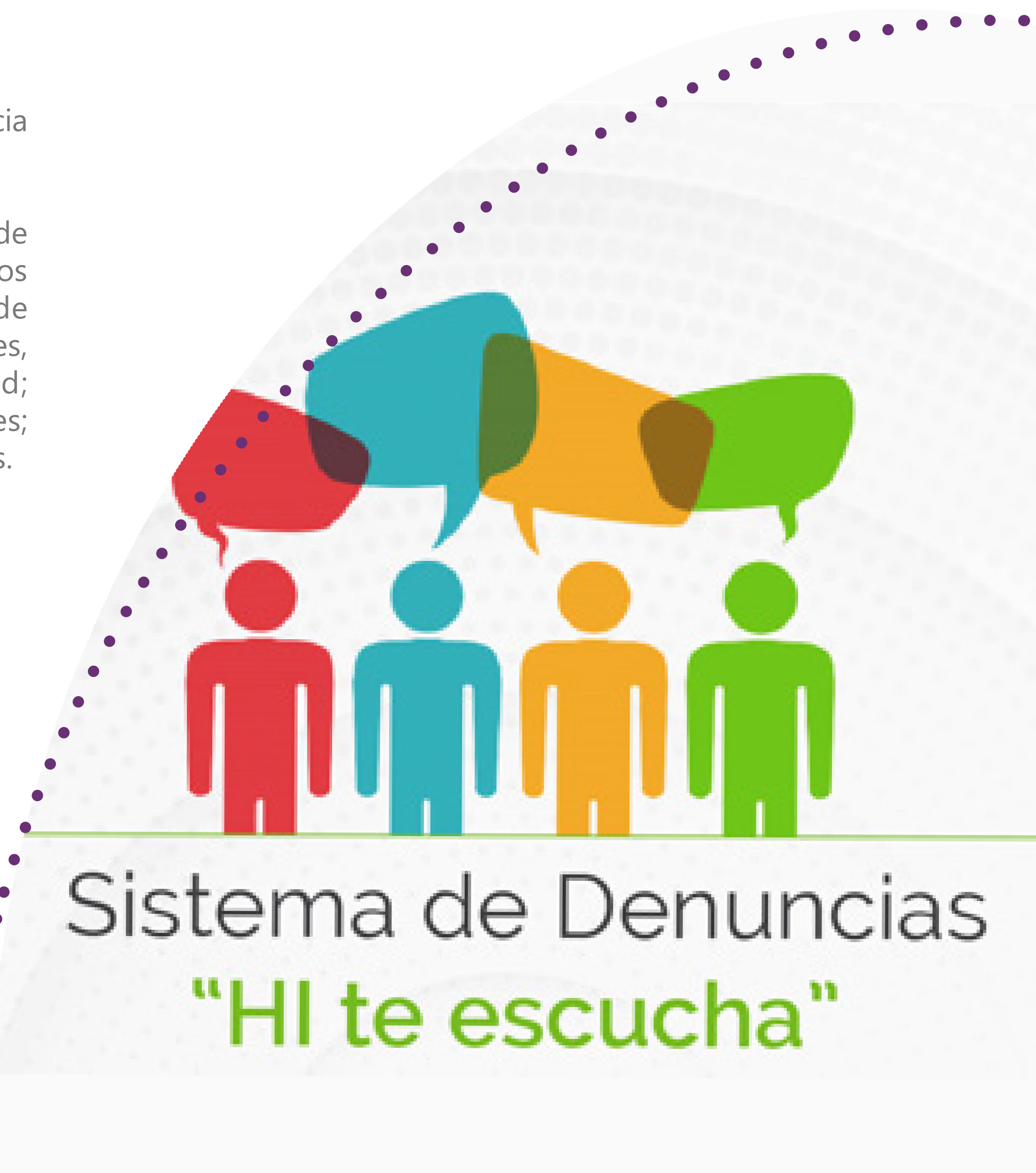
Nuestro Código de Ética describe los principios y valores sobre los que orientamos nuestras decisiones y comportamientos; mismos que representan nuestra cultura de hacer negocios.

Fomentamos la cultura ética y de cumplimiento con nuestros colaboradores, proveedores, subcontratistas, autoridades y clientes, mediante la entrega del Código de Ética.

Para asegurar su aplicación realizamos capacitaciones enfocadas a comprender mejor los lineamientos y ponerlos en práctica; implementamos diversas campañas

de comunicación; y establecemos canales de denuncia confidenciales: denunciashi.mx

Nuestra línea de denuncia busca prevenir, detectar de manera anticipada y esclarecer los hechos relacionados con: corrupción; competencia desleal; conflicto de intereses; cumplimiento de requisitos legales, fiscales, ambientales; protección de datos y seguridad; licitaciones; concursos; contratación de proveedores; y en general, con la aplicación de principios internos.



Sistema de Denuncias
"HI te escucha"

“Personal de nuevo ingreso, así como nuevos proveedores y subcontratistas, firmaron y recibieron capacitación del Código de Ética. ”

+10

denuncias recibidas,
atendidas y resueltas
durante 2021





Oficinas Corporativas

Paseo de la Reforma 383, Piso 8.
Col. Cuauhtémoc C.P. 06500
México, CDMX

☎ 55 59861600

✉ csalome@grupohi.mx

🌐 grupohi.mx/index.php/es/

